

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 さゆり会 ひまわりルーム

公表日 R7 年 3 月 19日

利用児童数

回収数 26

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	24	2		4		訪問支援には資料や支援グッズをもっていきます。また、事後の報告で資料を渡したり、報告書で紹介することもあります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	21	1		4		訪問の報告をグループ療育中にすることも多いので、どのような形で報告を受けたいか確認してから報告するようにしていきたいと思います。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	26					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1			3		保護者からのご要望があった場合、できるだけ早く訪問支援を実施するようにしています。それ以外は保護者の方にごちから提案することもあります。保護者の許可なしで行くことはありません。職員は児童発達支援と放課後等デイサービスを兼務しているため、十分ではないかもしれません。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	25	1				訪問後の保護者へ報告にゆとりと時間を取れないときがあったり、訪問日から報告が遅れてしまったりすることがあります。訪問先だけではなく、保護者ともしっかりとすり合わせしていきたいと思えます
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	25	1				訪問後に個別支援計画を作成するときには盛り込むようにしていますが、欄は設けていません。今後検討していきます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	25			1		定期的にガイドラインの確認をしていきたいと思えます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	20	1		4		丁寧に説明していきたいと思えます
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	22			4		HPの訪問先評価等でも確認していただけます
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	23			3		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	19			7		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26					丁寧に説明していきたいと思えます
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1				今年度はペアレントメンターとの相談会、メンターcaféの開催を行いました。参加される方が少ない印象でした。もう少し周知に力を入れていきたいと思えます。口
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	21			5		迅速に対応できるように努めます
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	25	1				3月末から4月頭までが面談期間（定期）になります。それ以外にも面談は随時、受け付けていますが、もっと保護者と話す時間を十分に確保していきたいと思えます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	26					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25			1		3月末から4月頭までが面談期間（定期）になります。それ以外にも面談は随時、受け付けていますが、もっと保護者と話す時間を十分に確保していきたいと思えます。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	26					
非常 時 等 の 対 応	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	22			4		
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	24	1		3	学校側の理解が得られにくい。助言内容が反映しづらいと感じる。	訪問支援では見学後、話し合いの時間を取っていただいています。どうしても時間の確保が難しい場合は報告書を送らせていただいています。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	24			2		訪問後の保護者へ報告にゆとりと時間を取れないときがあったり、訪問日から報告が遅れてしまったりすることがあります。保護者ともしっかりとすり合わせしていきたいと思えます。
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		9		HPにて公表しています
満足 度	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	26					
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	14	1		7		
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	22	1		3		安全計画に基づいて支援を行っています。今後は周知を徹底していきます。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	26					
28 事業所の支援に満足していますか。	26						