

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 さゆり会 ひまわりルーム

公表日 R7年 3月 19日

利用児童数 60

回収数 31

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	2				R6年9月に増改築工事が完了しました。部屋数も増え、部屋の広さも拡大しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31				親だけでなく職員さんが一緒に遊んでくれるので、安心しています	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31				活動によって、部屋が区別されているので、子どもは集中しやすいと思う	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30			1	トイレまでが明るくて、子どもが行きやすい	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	3			本人の好きなことを知ってくれている	3月末～4月頃に面談期間を設けていますが、保護者の方々とじっくり話す時間が足りないと感じています。来年度は子どもたちのことを話す時間をもっと確保していきたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1		3	あまり把握できていない	R6.10月より、HPにて支援プログラムを公表しています。もっと積極的に周知していきたいと思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29			2		説明が不十分どころもあったと思います。改善していきたいと思います。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			3		説明が不十分どころもあったと思います。改善していきたいと思います。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1	1	1	季節や行事に関するものがあって良い	根拠のあるものはもちろん、子どもたちが（お母さんたちも）もっと、心が弾むような活動を提供していきたいと思います。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23	4	1	3		登録児のお子さんはほとんどが地域のこども園や幼稚園等に在籍されているので、積極的に時間を設けることはしていません。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1		2		契約のときに説明をしますが、十分ではなかったかもかもしれません。改善していきたいと思います。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29			2		説明が不十分どころもあったと思います。改善していきたいと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	2		5		今年度はペアレントメンターとの相談会、メンターcaféの開催を行いました。参加される方が少ない印象でした。もう少し周知に力を入れていきたいです。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	2			気になることが、相談できて良い	来年度は子どもたちのことを話す時間をもっと確保していきたいと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1	1	2	ちょうどいいと思う	来年度は子どもたちのことを話す時間をもっと確保していきたいと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	4	2	9	家族で楽しく参加させてもらっています	今年度のイベントはご兄弟の参加も可能でしたので、ご家族で楽しめたかなと思います。保護者同士の交流の場は今後、積極的に設けていきたいです。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1		2		相談は随時、受け付けていますが、相談しにくいと思われた方や申入れの仕方がわからない方がいたかもしれません。迅速に対応できるように、改善していきたいです。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29			2		来年度は子どもたちのことを話す時間をもっと確保していきたいです。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1		10	私（親）がSNSをあまり使わない	SNSやLINEにて、行事予定や活動の様子などお知らせしています。自己評価、支援プログラムはHPに掲載しております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30			1			
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	4	1	11		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	4	2	17		マニュアルや計画に基づいて、訓練・研修を実施しています。週1回1時間程度の療育時間内で、毎回、訓練に参加していただくのは難しいと思っています。ただ、周知・説明不足が足りなかったため、面談にてマニュアルや計画等の丁寧な説明をしていきたいです。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25		1	5		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	1	8		
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	31					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	31				☺	
	29 事業所の支援に満足していますか。	31					