

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 さゆり会 ひまわりルーム

公表日 R7年3月20日

利用児童数 23

回収数 21

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21				・広くて過ごしやすい	R6年9月に増改築工事が完了しました。部屋数も増え、部屋の広さも拡大しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19		2	1		基準配置人数は8人に対して2名となっています。実際に8～10名の利用に対して5名の職員を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21				・車いすにも対応している	門扉から玄関までが砂利道で、保護者用の駐車場までの車いすの移動が難しいことが課題です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	2				児童帰宅後、掃除機、モップ等で毎日、掃除しています。毎週木曜日にシーツ、タオル等も洗濯しています。
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				・専門的だと思う	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			2	・本人にあっていると思う	R6年10月よりHPにて支援プログラムを公表しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20			1	・保護者にもわかりやすい	丁寧に説明していきたいと思います
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1		1	利用回数が増えたと増やせたらうれしいです	定期利用は増やすことは難しいかもしれませんが、イベント等参加できる活動を増やしていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			2		チームで検討しています
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	2	6		増やしていきたいと思います
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			1	面談で説明があった	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			1	面談で説明があった	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	2		2		今年度はペアレントメンターとの相談会、メンターcaféの開催を行いました。参加される方が少ない印象でした。もう少し周知に力を入れていきたいと思ひます。□
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21				お迎えのときに様子を伝えてくれる	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				面談で相談しています	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3	1	2		今年度のイベントはご兄弟の参加も可能だったので、ご家族で楽しめたかなと思います。保護者同士の交流の場は今後、積極的に設けていきたいと思ひます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1			すぐに対応してもらった	迅速かつ丁寧に対応できるように努めます
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				わかりやすく伝えてもらっている	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21					
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1		1			
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2		2		マニュアルや計画に基づいて、訓練・研修を実施しています。週1回1時間程度の療育時間内で、毎回、訓練に参加していただくのは難しいと思ひます。ただ、周知・説明不足が足りなかったため、面談にてマニュアルや計画等の丁寧な説明をしていきたいと思ひます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	4		6		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		1		
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	21				☺	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	21				☺	
	29 事業所の支援に満足していますか。	21				☺	