

保護者からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表： 令和6年 3月 15日

事業所名 ひまわりルーム 保護者等数(児童数) 回収数 30 割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	0	1	・伸び伸びと過ごせるスペースがある ・子どもの体が大きくなるにつれ、特に男の子は動きも激しいので狭く感じるときがある	・あゆみの舎の建物を増築することになりました。R5年9月末に完成予定です
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	0		・基準の配置人数よりも多く配置しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	1	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1	0		・マットカバーが劣化していたため、新しいものに替えました
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	12	7		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	・丁寧に説明されています	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	30	0	0	・いつもいろんな話をしてもらっています	・令和5年度は時間の確保ができませんでした。6年度は年間予定に組み込んでいきたいと思えます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	13	6		・ゆっくり話せる時間を確保していきたいと思えます。目標に本児や家族の想いをもっと積極的に取り入れていきたいです
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	6	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0		・ゆっくり話せる時間を確保していきたいと思えます。目標に本児や家族の想いをもっと積極的に取り入れていきたいです
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	6	0		・公式LINE、インスタグラム、フェイスブックを活用しています ・自己評価等はHPにて掲示しています
14	個人情報に十分注意しているか	29	1	0			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	9	1		・廊下の本棚にいつでも閲覧できるように配置しております。周知にもっと力を入れていきたいと思えます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	13	1		・年に4回(内2回はひだまりの舎と合同)で行っています。SNSなどを用いて、周知にもっと力を入れていきたいと思えます
満足	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	0	0	・いつも楽しみに通っています	

度	18	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	・大満足です
---	----	----------------	----	---	---	--------