

保護者からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表:令和 6年 3月 15日

事業所名 ひまわりルーム 保護者等数(児童数) 回収数 36 割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	0	0	0	・安全面にも配慮されていて、元気に動き回れます	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	0	0	0		・基準の配置人数よりも多く配置しています
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	0	0	0	・視覚的に提示されていて、イラストも多く、わかりやすいです	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	3	0	0	・空気清浄機も設置されていて安心です	・マットカバーが劣化していたため、新しいものに替えました
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	1	0	0	・子どもたちが楽しめるように遊びを取り入れながら、計画されています	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容	33	1	0	2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	1	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	2	0	1	・毎回、違うプログラムを提供してもらってます	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22	2	4	8		・お子さんたちは保育園や幼稚園に在籍し、ひまわりルームを利用しているため、療育時間での交流の機会は設けていません。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	1	0		・契約時にご説明させていただいています。また、廊下にも掲示しております。周知していきたいと思えます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	34	0	0	2		・契約の際に、ご説明させて頂いているものがガイドラインになります。ガイドラインは廊下の本棚にも置いてありますのでご確認くださいねと思います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	5	1	3		・令和5年度は時間の確保ができませんでした。6年度は年間予定に組み込んでいきたいと思えます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	0	1	1		・ゆっくり話せる時間を確保していきたいと思えます。目標に本児や家族の想いをもっと積極的に取り入れていきたいです
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1	0	0	・その都度、声をかけてもらっていて、不安もなくなります	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	13	3	14		・個別、集団ともに保護者さんが集まれる機会を増やしていきたいと思えます	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	2	0	2	・ゆっくり話せる時間を確保していきたいと思います。目標に本児や家族の想いをもっと積極的に取り入れていきたいです
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	1	1	・個別、集団ともに保護者さんが集まれる機会を増やしていきたいと思いま
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	5	2	8	・公式LINE、インスタグラム、フェイスブックなどを活用しています ・自己評価等はさゆり会のHPに掲載いたします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	1	0	1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	4	3	9	・廊下の本棚にいつでも閲覧できるように配置しております。周知にもっと力を入れていきたいと思えます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7	4	13	・年に4回(内2回はひだまりの舎と合同)で行っています。SNSなどを用いて、周知にもっと力を入れていきたいと思えます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36	0	0	0	・※ ・親子共々、毎回、参加を楽しみにしています
	23	事業所の支援に満足しているか	36	0	0	0	