

保護者からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表:令和 5年 3月 3日

事業所名 ひまわりルーム 保護者等数(児童数) 回収数 42 割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	0	0	0	・毎回変わるサーキットが大好きです ・十分に体を動かせます	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	1	0	1	・職員皆さんがよく子どもに目を向けてくれています	・基準の配置人数よりも多く配置しています
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41	1	0	0	・特性や気持ちに寄り添って、親との情報伝達も配慮されている ・活動が部屋で分かれているので、こどもの気持ちの切り替えがしやすい	・活動によって、部屋を移動して、子どもたちにわかりやすく、集中しやすい環境を心がけています ・靴が履きやすいように玄関に子ども用の椅子を設置しま
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	1	0	0	・運動遊びの部屋の布団が清潔なのか気になる  ・小麦粉などを使用したあと、きれいに掃除しているし、コロナ対策でアルコールで消毒してくれているので、安心して活動できる空間になっています ・トイレもきれいに掃除してある	・お布団は天日干しをしたり、掃除機をかけたりしています。お布団は遊具の隙間に合わせやすく、衝撃緩和にも適しているのので、使用を続けていますが、今後はより衛生管理のしやすいマットへの変更を検討していきたいと思います。 ・グループ療育が終わるたびにアルコール消毒、喚起を行っています
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容	38	1	0	2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	1	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	1	0	1		
	9	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30	4	0	7	・他の幼稚園や保育園の子たちと遊べるので良かったです	
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	0	0			
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	40	0	0	1		・契約の際に、ご説明させて頂いているものがガイドラインになります。ガイドラインは廊下の本棚にも置いてありますのでご確認いただければと思います。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	33	5	0	3	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38	3	0	0	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	1	0	1	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	10	3	12	・父があまり療育に参加できないので連携がとれていない ・イベント等、ご家族が参加できるものを企画して、行っています
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	0	0	1	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	0	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	2	0	6	・ホームページやSNS等で活動が載せられて良かった ・公式LINEを導入いたしました。 ・自己評価等はさゆり会のHPIに掲載いたします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39	0	1	1	・渡すべき書類は封筒に入れてほしい ・訪問の報告書や検査結果報告などは、保護者様控えと保育園用に2部準備しています。そのときに保育園用の封筒も一緒にお渡ししていますが、
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	8	1	11	・廊下の本棚にいつでも閲覧できるように配置しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	15	1	12	・年に4回(内2回はひだまりの舎と合同)で行って
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	41	0	0	0	・※ ・通所するたびに、内容が変わっていて、毎回楽しみです ・親子共々、楽しみにしています
	23	事業所の支援に満足しているか	39	2	0	0	