

保護者からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表:令和 4年 3月 3日

事業所名 ひまわりルーム 保護者等数(児童数) 回収数 49 割合 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	0	0	0	・楽しく遊べている	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	47	2	0	0	・先生と保護者が話をしている時、子どもが一人になっていることがある	・おそらく、運動遊びの時間のことかなと思います。ついつい話し込んでしまう場面があったかもしれません。他のスタッフに声をかけたり違う時間を設けたりしていきたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	47	1	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	3	0	0	・少しほこりっぽい感じがする(くしゃみ・咳が出る時がある) ・個室に新聞紙や細かなストロー遊びをすることでごみも少しあって気になる時がある	・運動遊びのお部屋(プレイルーム)は毎朝、掃除をしています。また、週に1回はサーキットを組み直すので、そのときにも掃除をしています。ただ、マット(クッション)やお布団もあるので、ほこりは立ちやすくなります。昨年、お布団からセラピーマットに大幅に変更しましたが、子どもたちが思い切り動き回るので、ホコリは立ちやすくなってしまいました。 ・新聞紙あそびで使用する新聞は毎年、新しくしています。ただ、ストローや小豆など細かいゴミが取り切れていない場合もあります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	46	2	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容	44	2	0	3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	2	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43	5	0	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会が	23	5	1	17		
保	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	1	1	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	44	1	1	3	・支援計画の説明はなされたが、ガイドラインに沿ったものなのかどうかはわからない	・契約の際に、ご説明させていただいているものがガイドラインになります。ガイドラインは廊下の本棚にも置いてありますのでご確認くださいませ
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	37	5	2	2	・個別支援がなかなかできないのは仕方ない?	・個別訓練のことでしょうか。登録していただいているお子さんの数も多く、集団療育を中心に提供させていただいております。個別訓練はどうしても限られます。申し訳ありません。

護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	45	2	0	0	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	3	0	1	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援され	9	9	9	19	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されて	42	3	0	2	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	4	0	1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	9	1	10	・公式LINEを導入いたしました。 ・自己評価等はさゆり会のHPIに掲載いたします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	40	1	0	5	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	6	3	13	・感染症(特にコロナ)に関してはよくしてくれていると思うが、他のマニュアルについてはわからない ・マニュアルに関しては、廊下の本棚にいつでも確認できるように設置しています。 ・訓練等の様子はSNSなどを用いて発信していきたいと思いま
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	9	4	22	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	47	0	0	0	・子どもが毎週楽しみにしています。 ・ありがとうございます！私達も子どもたちやお母さんたちに会えるのを楽しみにしています
	23	事業所の支援に満足しているか	44	3	0	0	・いつもありがとうございます。 ・よりよい支援が提供できるように精進していきま